

Le site MANAGEO.FR est édité par OPTIMA ON LINE

Siège : Bât J - Parc Cézanne II- 290, ave Galilée
CS 10546 - 13594 Aix-en-Provence Cedex 3 FRANCE
Téléphone : 0 825 000 826 (0.15 € TTC/mn)
Télécopie : 0 825 000 827 (0.15 € TTC/mn)
Courrier électronique : service.client@manageo.fr
SA à directoire et conseil de surveillance au capital de 48620 €
RCS Aix-en-Provence B 423 315 597 Naf : 724 Z.
N° TVA : FR08423315597.

Le directeur de publication est Patrice CECCALDI.
Hébergeur : Société OPTIMA ONLINE - : Bât J - Parc Cézanne II- 290, ave Galilée . CS 10546 - 13594 Aix-en-Provence Cedex 3 FRANCE

Téléphone : 0 825 000 826 (0.15 € TTC/mn).
MANAGEO et MANAGEO.FR sont des marques déposées.

Optima On Line est re-diffuseur de la base de données SIRENE ®, France entière, à mise à jour mensuelle, et licenciée des Journaux Officiels, à mise à jour quotidienne.

I. DEFINITIONS

« MANAGEO.FR » : désigne le site Internet objet des présentes conditions générales de vente, situé à l'adresse "http://www.manageo.fr" et édité par Optima On Line.

« Optima » : désigne la société Optima On Line, éditeur du site MANAGEO.FR et fournisseur des services et produits proposés sur le site MANAGEO.FR.

« Client » : désigne toute personne physique ou morale ayant accès au site MANAGEO.FR et souhaitant accéder à tout ou partie des produits et services proposés sur ce site, et généralement tout utilisateur du site MANAGEO.FR.

« Services » : désigne les produits et services proposés sur le site MANAGEO.FR et susceptibles de faire l'objet d'une commande par les Clients ; il s'agit notamment de services de fourniture d'informations juridiques, économiques et financières sur les entreprises.

« Données » : désigne toutes données, informations ou contenus, de quelque nature que ce soit, diffusés sur MANAGEO.FR et auxquels le Client a accès dans le cadre de la fourniture d'un Service, notamment ceux extraits des bases de données d'Optima.

II. OBJET

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles :

- le Client peut utiliser le site MANAGEO.FR, accéder aux Services et les utiliser

- les Services du site MANAGEO.FR sont fournis au Client par Optima.

Optima se réserve le droit de faire évoluer la liste des Services proposés sur le site MANAGEO.FR, de modifier, ajouter ou supprimer des Services, sans que le Client ne puisse prétendre à une quelconque indemnité.

III. COMMANDE

Pour accéder aux Services du site MANAGEO.FR, le Client a la possibilité :

- de s'abonner à un ou plusieurs Services, lui permettant de bénéficier d'un accès illimité pendant une durée déterminée aux Services compris dans l'abonnement ;

- de s'abonner à un ou plusieurs Services, lui permettant de bénéficier d'un accès limité pendant une durée de un (1) mois, tacitement renouvelable, aux Services compris dans l'abonnement,

- d'acheter des crédits pour un montant déterminé lui permettant d'accéder à certains Services, dans la limite du montant des crédits achetés,

- d'acheter à l'unité certains Services.

* Par ailleurs, le Client a la possibilité d'accéder à des Services non compris dans son abonnement. Le Client sera facturé mensuellement desdits Services aux tarifs en vigueur lors de l'utilisation des Services et publiés sur le site MANAGEO.FR.

Au sens des présentes Conditions Générales, chacune de ces opérations est une commande.

ETAPES DE LA COMMANDE

Avant de valider une commande, le Client dispose de la possibilité de vérifier le contenu de la commande et son prix total, afin notamment de pouvoir corriger les éventuelles erreurs.

Les présentes Conditions Générales sont mises à sa disposition par un lien hypertexte afin qu'il les accepte avant de valider sa commande. La validation d'une commande par un Client vaut acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales.

Après validation en ligne d'une commande par un Client, Optima lui enverra un courrier électronique accusant réception de sa commande, sauf en cas de paiement par Internet Plus où l'accusé de réception sera affiché en ligne. La conclusion définitive du contrat est subordonnée à la validation par Optima de la commande du Client par l'envoi dudit courrier électronique ou l'affichage dudit accusé de réception.

Optima se réserve le droit d'annuler toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif à une commande antérieure.

CONSERVATION ET MODIFICATION DES CONDITIONS GENERALES

Optima se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales. Chaque modification prendra effet immédiatement à compter de sa mise en ligne sur le site MANAGEO.FR mais ne sera pas applicable aux commandes validées antérieurement à ladite modification par les Clients. La version des Conditions Générales applicable à une commande sera celle en vigueur lors de la validation de la commande par le Client.

Les Clients ont la faculté de télécharger et sauvegarder les Conditions Générales à partir du site MANAGEO.FR, ces opérations relevant de leur responsabilité exclusive. Le document ainsi téléchargé et sauvegardé étant susceptible de modifications par le Client, il ne pourra en aucun cas faire foi. Seule la version des Conditions Générales disponible sur le site MANAGEO.FR ou conservée par Optima sera valable et aura autorité.

INSCRIPTION

L'abonnement, l'achat de crédits et l'accès à certains Services par d'autres modalités sont subordonnés à l'inscription du Client au site MANAGEO.fr. L'inscription fait bénéficier le Client d'un compte personnel sur MANAGEO.FR, auquel il peut accéder grâce à un identifiant et un mot de passe strictement personnels et confidentiels. Le Client est seul responsable de l'utilisation qui est faite de son compte, de ses identifiant et mot de passe.

Le Client s'engage à fournir des informations exactes lors de son inscription. Il s'engage, en cas de modification, à les mettre à jour dans les meilleurs délais à partir de son compte ou en informant Optima. Il sera seul responsable des conséquences dommageables de l'inexactitude des informations fournies.

IV. ABONNEMENT – ACCES ILLIMITES**SERVICES CONCERNES**

L'abonnement est disponible pour certains Services uniquement, dont la liste est disponible sur le site MANAGEO.FR et qui peut évoluer. Le Client peut s'abonner à un ou plusieurs de ces Services.

FRAIS D'OUVERTURE DE DOSSIER

Au montant total du prix de l'abonnement, s'ajoutent des frais d'ouverture de dossier d'un montant de 99 €HT. Ces frais d'ouverture de dossier ne s'appliquent pas à l'abonnement au service de cartographie des dirigeants et entreprises, ni à l'abonnement dont le paiement s'effectue via Internet Plus.

CONSULTATION ET EXPORTATION

L'abonnement confère au Client pendant toute la durée de l'abonnement le droit de :

- consulter en ligne sur le site MANAGEO.FR, de manière illimitée, autant de fois qu'il le souhaite, les Données sur les entreprises correspondant au(x) Service(s) compris dans son abonnement ;

- exporter ou télécharger à partir du site MANAGEO.FR certaines catégories de Données, dans la limite de 3.000 entreprises maximum ; au-delà, le

Client devra payer un prix supplémentaire en fonction du nombre de Données exportées. Les Données ne peuvent être exportées ou téléchargées que dans le cadre de certains Services indiqués sur MANAGEO.FR. Les packs et offres spéciales ne confèrent pas le droit à l'exportation.

Il est précisé qu'une consultation s'entend d'une visualisation en ligne des Données et qu'une exportation ou téléchargement s'entend du transfert, téléchargement et/ou enregistrement par le Client des Données sous forme numérique.

CONDITIONS D'UTILISATION

L'abonnement est soumis aux conditions suivantes :

- un abonnement par poste informatique et un seul. Il est précisé que le terme "poste" recouvre la configuration comprenant un écran et un clavier.

- une utilisation normale. Toute utilisation de robot ou d'automate est interdite. Tout déchargement partiel ou total des bases de données de MANAGEO.FR sans l'autorisation préalable et expresse d'Optima est interdit.

- l'acceptation préalable du Client à l'installation d'une clé-logiciel sur son poste permettant de vérifier l'usage de l'abonnement conforme aux présentes Conditions Générales.

Toute utilisation abusive peut entraîner la suspension provisoire de l'abonnement et de l'accès aux Services du site MANAGEO.FR, sans préavis ni indemnité, en attendant la justification par le Client de son utilisation. En l'absence de justification considérée comme valable par Optima, Optima pourra résilier l'abonnement du Client selon les modalités prévues à l'article XXII ; le Client ne pourra prétendre à aucune indemnité à ce titre.

OUVERTURE DE L'ABONNEMENT

L'ouverture d'un abonnement sur MANAGEO.FR est soumise à la validation par Optima de la commande par courrier électronique. Cette validation est subordonnée aux conditions suivantes :

- l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales par le Client ;

- le cas échéant, la signature d'un contrat d'abonnement que le Client, en fonction du moyen de paiement choisi, soit recevra par courrier électronique, soit devra imprimer à partir de MANAGEO.FR.

- la réception par Optima des documents justificatifs et/ou informations éventuellement demandés dans le contrat d'abonnement et/ou dans tout courrier électronique envoyé au Client par Optima ;

- le paiement effectif du prix de l'abonnement par le Client ; ce prix correspond, selon les modalités de règlement choisies, à la première mensualité de l'abonnement ou au prix intégral de l'abonnement.

Dans le cas où une ou plusieurs de ces conditions sont manquantes, l'entrée en vigueur de l'abonnement sera suspendue ; Optima se réserve seule le droit d'accepter ou de refuser son entrée en vigueur si le Client n'a pas rempli ces conditions à l'expiration d'un délai raisonnable suivant la commande. En cas de refus, le Client ne pourra prétendre à aucune indemnité.

IDENTIFIANT ET MOT DE PASSE

Une fois la commande validée par Optima, un identifiant et un mot de passe individuels et confidentiels seront mis à disposition du Client pour lui permettre d'accéder à son compte personnel et aux Services compris dans son abonnement sur le site MANAGEO.FR. Cette mise à disposition peut se faire par courrier postal, téléphone ou courrier électronique.

DUREE DE L'ABONNEMENT

L'abonnement est conclu pour une durée d'un (1) an à compter de la date de mise à disposition au Client de ses identifiant et mot de passe (ci-après la « date d'anniversaire du contrat »). Il pourra ensuite être prolongé par tacite reconduction pour des périodes successives d'un (1) an.

Il peut être résilié par l'une ou l'autre des parties à chaque date anniversaire du contrat par lettre recommandée avec accusé de réception, moyennant le respect d'un préavis de trois (3) mois, ou dans les conditions prévues à l'article XXII.

V. ABBONNEMENT MENSUEL – ACCES LIMITES

SERVICES CONCERNES

L'abonnement mensuel est disponible pour certains Services uniquement. Le Client qui souscrit à cet abonnement pourra mensuellement effectuer 10 consultations maximum de rapports sur les entreprises ou aura accès à 5 services maximum selon le Service souscrit.

CONSULTATION

L'abonnement confère au Client pendant toute la durée de l'abonnement le droit de consulter en ligne sur le site MANAGEO.FR, de manière limitée, les Données sur les entreprises correspondant au(x) Service(s) compris dans son abonnement.

Il est précisé qu'une consultation s'entend d'une visualisation en ligne des Données.

CONDITIONS D'UTILISATION

L'abonnement est soumis aux conditions suivantes :

- un abonnement par poste informatique et un seul. Il est précisé que le terme "poste" recouvre la configuration comprenant un écran et un clavier.

- une utilisation normale. Toute utilisation de robot ou d'automate est interdite. Tout déchargement partiel ou total des bases de données de MANAGEO.FR sans l'autorisation préalable et expresse d'Optima est interdit.

- l'acceptation préalable du Client à l'installation d'une clé-logiciel sur son poste permettant de vérifier l'usage de l'abonnement conforme aux présentes Conditions Générales.

Toute utilisation abusive peut entraîner la suspension provisoire de l'abonnement et de l'accès aux Services du site MANAGEO.FR, sans préavis ni indemnité, en attendant la justification par le Client de son utilisation. En l'absence de justification considérée comme valable par Optima, Optima pourra résilier l'abonnement du Client et ce, sans préavis, le Client ne pourra prétendre à aucune indemnité à ce titre.

OUVRETURE DE L'ABBONNEMENT

L'ouverture d'un abonnement sur MANAGEO.FR est soumise à la validation par Optima de la commande par courrier électronique. Cette validation est subordonnée aux conditions suivantes :

- l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales par le Client ;

- le cas échéant, la signature d'un contrat d'abonnement que le Client, en fonction du moyen de paiement choisi, soit recevra par courrier électronique, soit devra imprimer à partir de MANAGEO.FR.

- la réception par Optima des documents justificatifs et/ou informations éventuellement demandés dans le contrat d'abonnement et/ou dans tout courrier électronique envoyé au Client par Optima ;

- le paiement effectif du prix de l'abonnement par le Client.

Dans le cas où une ou plusieurs de ces conditions sont manquantes, l'entrée en vigueur de l'abonnement sera suspendue ou refusée. En cas de refus, le Client ne pourra prétendre à aucune indemnité.

IDENTIFIANT ET MOT DE PASSE

Une fois la commande validée par Optima, un identifiant et un mot de passe individuels et confidentiels seront mis à disposition du Client pour lui permettre d'accéder à son compte personnel et aux Services compris dans son abonnement sur le site MANAGEO.FR. Cette mise à disposition peut se faire par courrier postal, téléphone ou courrier électronique.

DUREE DE L'ABBONNEMENT

L'abonnement dont le règlement s'effectue via la solution Internet Plus est conclu pour une durée d'un (1) mois à compter de la date de la mise à disposition au Client de ses identifiant et mot de passe (ci-après la « date d'anniversaire du contrat »). Il pourra ensuite être prolongé par tacite reconduction pour des périodes successives d'un (1) mois.

Il pourra être résilié par le Client à tout moment et ce depuis son espace personnel, accessible sur le site de son Fournisseur d'Accès à Internet. En cas de résiliation de l'abonnement avant la date d'anniversaire du contrat, le Client restera redevable envers Optima des sommes dues au titre de la période à échoir.

Par ailleurs, le Client a la possibilité en effectuant le règlement de son abonnement par carte bancaire, de souscrire un abonnement pour une durée d'un (1) mois à compter de la mise à disposition du Client de ses identifiant et mot de passe. A l'issue de cette durée, l'abonnement sera prolongé par périodes successives d'un (1) mois sauf résiliation, à tout moment, par le Client depuis l'espace « Mon compte » accessible sur le site MANAGEO.FR ou depuis son espace personnel, accessible sur le site de son FAI. Il est ici précisé qu'en cas de résiliation de l'abonnement avant l'expiration de chaque période mensuelle, le Client restera redevable envers Optima des sommes dues au titre de la période à échoir.

VI. ACHAT DE SERVICES HORS ABBONNEMENT

PLAFOND MENSUEL

Un plafond mensuel de 200 €HT est mis en place par défaut pour tout abonné ayant choisi comme moyen de paiement le prélèvement sur Carte Bancaire. Ce plafond peut être augmenté sur simple demande de l'abonné sous réserve d'acceptation du dossier par les services d'OPTIMA ON LINE.

SERVICES CONCERNES

L'achat de Services hors abonnement est disponible pour l'ensemble des services proposés sur le site MANAGEO.FR. Le Client abonné peut accéder à un ou plusieurs de ces Services, y compris l'exportation.

VII. CREDITS A LA CARTE

SERVICES CONCERNES

L'achat de crédits ne permet d'accéder qu'à certains Services uniquement, dont la liste est disponible sur le site MANAGEO.FR et peut évoluer.

« CREDIT » DE CONSULTATION

A chacun de la plupart des Services du site MANAGEO.FR est associé un nombre de « crédits ».

Le CLIENT a la possibilité d'acheter des « crédits » pour un montant déterminé, qui lui permettront d'accéder à certains Services du site MANAGEO.FR, en fonction du solde de son compte de crédits.

A chaque utilisation d'un Service du site MANAGEO.FR, le compte du Client sera débité du nombre de crédits correspondant au Service concerné.

Avant de pouvoir y accéder, le Client est informé du montant des crédits associés au Service qui l'intéresse, et des modalités particulières éventuelles de débit de son compte en crédits.

IDENTIFIANT ET MOT DE PASSE

Une fois la commande de crédits validée par Optima, un identifiant et un mot de passe individuels et confidentiels seront mis à disposition du Client pour lui permettre d'accéder à son compte personnel et au solde de crédits disponibles. Cette mise à disposition peut se faire par courrier postal, téléphone ou courrier électronique.

Le Client est seul responsable de l'usage qui est fait de son compte, de ses identifiant et mot de passe.

VALEUR DU « CREDIT »

Optima se réserve la possibilité de modifier la valeur en « crédits » associée à un ou plusieurs Services. Optima se réserve le droit de remplacer un Service accessible par le débit de « crédits » par un autre Service, à condition que ce dernier soit plus favorable au Client et/ou que sa valeur en « crédits » soit plus favorable.

VERSEMENT ET DUREE DE VALIDITE DES « CREDITS »

Dès paiement effectif du prix des crédits commandés, le compte du Client est crédité en une fois du nombre forfaitaire de « crédits » commandés, qu'il peut utiliser dans la limite de deux (2) ans après l'achat desdits crédits. Le Client ne peut pas accéder aux Services payants du site MANAGEO.FR alors que son solde de « crédits » est épuisé. Le Client peut commander des « crédits » supplémentaires, souscrire une formule d'abonnement ou acheter un Service à l'unité.

VIII. ACHAT A L'UNITE

SERVICES CONCERNES

L'achat à l'unité n'est disponible que pour certains Services uniquement, dont la liste est disponible sur le site MANAGEO.FR et peut évoluer. Pour chacun de ces Services, le Client est informé préalablement à leur achat de leur prix unitaire et des modalités de paiement disponibles.

En fonction du Service commandé à l'unité, le Client peut avoir un simple droit de consultation, un droit de téléchargement ou une prestation téléphonique d'analyse financière.

IDENTIFIANT ET MOT DE PASSE

L'achat à l'unité peut être subordonné à l'inscription du Client au site MANAGEO.FR.

L'accès au Service commandé peut nécessiter l'identification du Client à l'aide d'un identifiant et/ou d'un mot de passe, qui lui seront fournis soit lors de son inscription au site MANAGEO.FR, soit après le paiement du prix.

DUREE

Le Client valablement inscrit au Site MANAGEO.FR peut accéder au Service commandé pendant 72 heures à compter du paiement sauf dans le cas où le service concerne une prestation téléphonique d'analyse financière pour laquelle la durée de validité sera précisée lors de la commande par le Client.

A défaut de s'être inscrit ou identifié valablement par identifiant et mot de passe, le Client ne pourra accéder qu'une seule fois au Service commandé ou pendant une seule session. Au sens des présentes Conditions Générales, une session s'entend de la période comprise entre l'accès au Service en ligne et la fermeture par le Client de son navigateur Internet ou le moment où il se déconnecte du Service.

IX. PACK VISIBILITE

ACCES

L'accès confère au Client, pendant une durée de un (1) an à compter de l'ouverture de l'accès, le droit de :

- diffuser certaines informations relatives à sa société et à ses produits sur le site MANAGEO.FR ;

- accéder à l'extranet avec son login et son mot de passe qui lui donneront accès à la zone qui lui est réservée afin d'insérer et de modifier les informations relatives à sa société et à ses produits.

- modifier les informations relatives à sa société et à ses produits dans la limite de trois fois pendant la durée de validité de l'accès;

- consulter en ligne sur le site MANAGEO.FR certaines Données relatives à sa société.

Il est ici précisé au Client que les informations relatives à sa société et à ses produits pourront être consultées en ligne sur le site MANAGEO.FR par les Clients dudit site. Par ailleurs, en matière de Garanties et Responsabilités ainsi qu'en matière de Droit d'accès et de rectification, les stipulations mentionnées dans les présentes Conditions Générales de Ventes s'appliquent à cet abonnement.

OUVRETURE DE L'ACCES

L'ouverture de l'accès au Pack Visibilité est soumise à la validation d'Optima.

Cette validation est subordonnée aux conditions suivantes :

- l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales de Ventes par le Client ;

- l'envoi par le Client à Optima du document « Ordre d'insertion – Pack Visibilité » par fax, par email ou par courrier ;

- la réception par Optima des documents justificatifs et/ou informations éventuellement demandés au Client par Optima.

Dans le cas où une ou plusieurs de ces conditions sont manquantes, l'entrée en vigueur de l'accès sera suspendue ; Optima se réserve seule le droit d'accepter ou de refuser son entrée en vigueur si le Client n'a pas rempli ces conditions à l'expiration d'un délai raisonnable suivant la demande d'ouverture de l'accès. En cas de refus, le Client ne pourra prétendre à aucune indemnité.

IDENTIFIANT ET MOT DE PASSE

Une fois la commande validée par Optima, un identifiant et un mot de passe individuels et confidentiels seront mis à disposition du Client pour lui permettre d'accéder à son compte personnel et aux Services compris dans son accès sur le site MANAGEO.FR. Cette mise à disposition peut se faire par courrier postal, téléphone ou courrier électronique.

DUREE DE L'ACCES

L'accès est conféré pour une durée d'un (1) an à compter de la date de mise à disposition au Client de ses identifiant et mot de passe (ci-après la « date d'anniversaire du contrat »). Il pourra ensuite être prolongé par tacite reconduction pour des périodes successives d'un (1) an.

Il peut être résilié par l'une ou l'autre des parties à chaque date anniversaire du contrat par lettre recommandée avec accusé de réception, moyennant le respect d'un préavis de trois (3) mois, ou dans les conditions prévues dans les présentes Conditions Générales de Ventes.

A l'échéance ou en cas de résiliation de l'accès, le Client aura la possibilité de demander à Optima (par envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception) de supprimer l'ensemble des informations qu'il a insérées sur le site MANAGEO.FR.

RESPONSABILITE

Optima n'assume aucune responsabilité qui pourrait découler du manque de véricité, caractère complet, mise à jour et précision des données ou des informations de toute nature, y compris celles afférentes aux offres, aux produits ou aux services, prix, caractéristiques insérées par le Client.

Le Client reste seul responsable des informations diffusées et qui lui sont informatiquement rattachées. Dans la mesure où le Client dispose d'un droit d'accès individuel et confidentiel qui lui permet d'intervenir trois fois au cours de la validité de son accès sur l'ensemble des informations qui le concernent, non seulement Optima ne sera pas tenue responsable de quelque erreur que ce soit sur la nature, la présentation et les informations relatives aux produits et/ou aux services référencés, mais le Client s'engage à garantir en permanence la véricité et l'actualité des informations diffusées. En outre, le Client atteste qu'il dispose de tous les droits de propriété ou autres sur ces données et qu'il peut valablement en user pour diffusion.

Par ailleurs, Optima se réserve le droit, à son entière discrétion, de supprimer, de modifier ou d'empêcher l'accès aux informations relatives à la société et aux produits du Client dans le cas où ces dernières ne lui paraîtraient pas pertinentes.

X. PRIX

Les prix des Services sont indiqués sur le site MANAGEO.FR en euro toutes taxes comprises hors participation aux frais de traitement et d'expédition.

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

En aucun cas, les prix ne prennent en compte le coût de la communication pour accéder au site MANAGEO.FR ou au Service commandé. Quel que soit le support de diffusion, ce coût reste exclusivement à la charge du Client.

Optima se réserve la possibilité de commercialiser des Services fournis par des distributeurs tiers ou des prestataires tiers.

Optima se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les Services commandés seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de sa commande par le Client.

En cas d'abonnement, la modification du prix de l'abonnement ne sera pas applicable aux Clients déjà abonnés pendant la durée initiale de leur abonnement, soit un (1) an ; la modification s'appliquera à compter de la date d'anniversaire du contrat pour la nouvelle période d'abonnement en cas de reconduction. Dans un tel cas, le Client déjà abonné en sera informé par courrier postal ou électronique au moins deux (2) mois avant la date anniversaire du contrat. Si le Client n'accepte pas cette modification, il pourra résilier son abonnement à sa date anniversaire, par lettre recommandée avec accusé de réception adressée à Optima, moyennant le respect d'un préavis d'un (1) mois avant la date anniversaire.

XI. PAIEMENT

DATE DU PAIEMENT

A l'exception des Services hors abonnement qui sont payables à réception de facture, l'accès aux Services du site MANAGEO.FR se paie d'avance dans les conditions définies dans le contrat d'abonnement, l'offre contractuelle et/ou les présentes Conditions Générales.

Tout retard de paiement à l'échéance peut entraîner de plein droit l'application d'une pénalité de retard égale à 3 fois le taux d'intérêt légal, et la facturation de frais forfaitaires d'incident de paiement. Consécutivement à tout retard de paiement, Optima peut suspendre l'accès du Client aux Services de MANAGEO.FR et/ou, par la suite, résilier de plein droit le contrat souscrit, sans préjudice des dommages et/ou intérêts qu'Optima pourrait réclamer.

En cas de non-paiement 45 (quarante cinq) jours après l'échéance d'une facture non contestée ou en cas de mise en demeure pour défaut de paiement restée infructueuse pendant 15 (quinze) jours, Optima peut inscrire le Client, s'il est un professionnel, sur un fichier d'entreprises à incidents de paiement.

Toute contestation liée à la facturation d'un Service, de l'abonnement, des « crédits » ou d'une commande à l'unité doit être adressée au Service Clientèle par courrier uniquement. Toutefois, dans le cas où le Client a utilisé un moyen de paiement fourni par un tiers prestataire, tel que notamment Audiotel ou Internet Plus, la contestation devra être adressée uniquement à ce tiers et Optima ne pourra être tenue responsable des erreurs de facturation commises par ce tiers.

MOYENS DE PAIEMENT : COMMANDES DE CREDITS ET A L'UNITE

Le règlement des commandes de « crédits » ou des commandes à l'unité de Services s'effectue en euros :

-soit par carte bancaire : Visa, MasterCard, autres Cartes Bleues.

Le débit de la carte est effectué immédiatement.

-soit par chèque bancaire.

- soit par un autre moyen de paiement proposé en ligne, lorsque les modalités techniques et contractuelles le permettent (Internet Plus, Audiotel...). La solution Internet Plus est réservée aux Clients abonnés à l'un des Fournisseurs d'Accès Internet suivant : Alice, AOL, Cegetel, Club Internet, Orange.

En cas d'achat à l'unité par le moyen de paiement Audiotel ou Internet Plus, les codes d'accès qui seront fournis au Client pour accéder au Service commandé ne sont valables que pour une seule et unique session sur le site MANAGEO.FR. A l'expiration de cette session, ses droits seront épuisés. Optima ne pourra en aucun cas être tenue responsable d'une perte de session dont la cause lui est étrangère et le Client ne pourra alors prétendre à aucun remboursement ou indemnité auprès d'Optima. Au sens des présentes Conditions Générales, une session s'entend de la période comprise entre l'accès au Service en ligne et la fermeture par le Client de son navigateur Internet ou le moment où il se déconnecte du Service.

Toutefois, en cas d'achat à l'unité par le moyen de paiement Internet Plus, le Client pourra bénéficier, à condition de s'être valablement inscrit et identifié, d'un accès au Service commandé pendant 72 (soixante

deux) heures à compter de la validation de la commande par Optima et/ou du paiement effectif du prix. A l'expiration de ce délai, ses droits seront expirés.

En cas de paiement par chèque bancaire, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine ou à Monaco. Le chèque doit être libellé à l'ordre de OPTIMA ON LINE et envoyé à : Optima On Line au Bât J - Parc Cezanne II- 290, ave Galilée - CS 10546 13594 Aix En Provence Cedex 03.

MOYENS DE PAIEMENT : FREEDATA

Le Client peut accéder gratuitement à certains Services du site MANAGEO.FR en acceptant de participer au programme de sponsoring de contenus intitulé « FREEDATA », dont les modalités et conditions sont précisées sur MANAGEO.FR. Le Client devra accepter les conditions particulières du programme FREEDATA et compléter en ligne un formulaire d'adhésion au programme FREEDATA avant de pouvoir accéder aux Services concernés. Suite à la validation par le Client dudit formulaire, dûment complété, il sera redirigé vers un site Internet partenaire et recevra par courrier électronique un lien hypertexte et/ou les informations lui permettant d'accéder au Service commandé.

Le moyen de paiement FREEDATA est réservé à certains Services exclusivement.

Optima se réserve le droit de modifier, supprimer ou ajouter les Services accessibles par FREEDATA.

MOYENS DE PAIEMENT : ABBONNEMENTS

Le règlement du prix des abonnements peut s'effectuer soit mensuellement sur le compte du Client ou via la solution Internet Plus, soit intégralement en une seule fois.

ABBONNEMENTS : PAIEMENT INTEGRAL UNIQUE

Le règlement intégral en une seule fois peut s'effectuer :

- soit par carte bancaire : Visa, MasterCard, autres Cartes Bleues. Le débit de la carte est effectué immédiatement.

-soit par chèque bancaire.

En cas de paiement par chèque bancaire, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine ou à Monaco. Le chèque doit être libellé à l'ordre de OPTIMA ON LINE et envoyé à : Optima On Line au Bât J - Parc Cezanne II- 290, ave Galilée - CS 10546 13594 Aix En Provence Cedex 03.

ABBONNEMENTS : PAIEMENT MENSUEL EFFECTUE SUR LE COMPTE DU CLIENT

Le règlement par mensualités peut s'effectuer :

- soit par carte bancaire : Visa, MasterCard, autres Cartes Bleues. Le Client fournira les informations concernant sa carte bancaire et les mensualités seront débitées de son compte bancaire automatiquement chaque mois pendant toute la durée de l'abonnement.

- soit par prélèvement automatique sur le compte bancaire du Client. Le Client adressera à Optima, par courrier, un Relevé d'Identité Bancaire et un formulaire dûment complété.

Chaque mensualité sera prélevée le premier jour ouvrable de chaque mois, à l'exception du premier mois d'abonnement où elle sera prélevée dès la souscription de l'abonnement.

Pour le premier mois et le dernier mois de l'abonnement, le prix prélevé sera calculé au prorata des jours compris dans l'abonnement pendant le mois concerné.

En cas de modification de ses coordonnées bancaires, d'expiration ou de changement de carte bancaire, le Client s'engage à mettre à jour ses coordonnées bancaires ou les références de sa carte bancaire sur le site MANAGEO.FR, dans l'espace réservé à son compte. A défaut, et en cas d'incident de paiement suite à une telle modification, Optima pourra suspendre l'abonnement du Client et/ou le résilier selon les modalités prévues à l'article XXII, sans que le Client ne puisse prétendre à une quelconque indemnité.

En cas de non règlement de l'une des mensualités de l'abonnement, le Client sera redevable, à compter de la date d'échec du règlement, de l'ensemble des mensualités restant dues au titre de l'abonnement annuel ; une pénalité forfaitaire fixée à 15% du montant des mensualités restant dues au titre de l'abonnement annuel sera exigible en cas de recouvrement contentieux.

ABONNEMENTS : PAIEMENT MENSUEL EFFECTUE VIA INTERNET PLUS

Le règlement par mensualités peut s'effectuer via la solution Internet Plus lorsque les modalités techniques et contractuelles le permettent. Cette solution est réservée aux Clients abonnés à l'un des Fournisseurs d'Accès Internet suivant : Alice, AOL, Cegetel, Club Internet, Orange.

Chaque mensualité sera alors reportée et prélevée sur la facture d'accès à Internet du Client.

En cas de résiliation de l'abonnement avant la date d'anniversaire du contrat telle que définie à l'article V, le Client restera redevable envers Optima des sommes dues au titre de la période à échoir.

MOYENS DE PAIEMENT : FRAIS D'OUVERTURE DE DOSSIER Le règlement du prix des frais d'ouverture de dossier s'effectue intégralement en une seule fois lors de la souscription de l'abonnement.

Le règlement des frais d'ouverture de dossier peut s'effectuer :

- soit par carte bancaire : Visa, MasterCard, autres Cartes Bleues. Le débit de la carte est effectué immédiatement.

- soit par chèque bancaire.

En cas de paiement par chèque bancaire, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine ou à Monaco. Le chèque doit être libellé à l'ordre de OPTIMA ON LINE et envoyé à : Optima On Line au Bât J - Parc Cézanne II- 290, ave Galilée - CS 10546 13594 Aix En Provence Cedex 03.

MOYENS DE PAIEMENT : SERVICES HORS ABONNEMENT

Chaque utilisation des Services est payante, la facturation est mensuelle. Le Client reçoit en début de mois la facture correspondant à la consommation des Services du mois passé, facture payable dès réception, nettes et sans escompte à la date d'échéance figurant sur la facture.

Le règlement de la facture se fera par prélèvement automatique.

XII. FACTURATION

Dans tous les cas, la facture correspondant au Service, à l'abonnement ou aux crédits commandés par le Client lui est adressée par courrier électronique.

En cas de paiement par chèque, la facture est envoyée après réception du chèque par Optima, en même temps que les codes d'accès (identifiant et mot de passe) lui permettant d'accéder au Service commandé.

En cas d'abonnement, mensuel ou annuel, une seule facture sera établie par an, pour le montant annuel de l'abonnement.

Le Client peut obtenir un duplicata de sa facture uniquement en ligne dans son espace client après s'être identifié par son identifiant et son mot de passe.

Le Client peut ne pas recevoir de facture d'Optima en cas de paiement auprès de tiers, notamment paiement par Audiotel ou Internet Plus. La facturation devra être demandée directement au du tiers concerné. Toute contestation ou réclamation relative à cette facturation devra être adressée au tiers concerné. Optima ne pourra être tenue responsable des erreurs de facturation commises par le tiers.

XIII. DROIT DE RETRACTATION

Conformément aux dispositions légales, le Client ne peut bénéficier d'un droit de rétractation de sept (7) jours que s'il remplit les conditions cumulatives suivantes :

- s'il est consommateur (personne physique contractant pour ses besoins privés), et non pas professionnel

- s'il n'a pas commencé à utiliser le Service commandé, de quelque manière que ce soit, en tout ou partie.

XIV. UTILISATION DES COOKIES

Un cookie est un fichier de texte placé sur le disque dur du Client.

Les cookies ne peuvent pas exécuter de programmes ou introduire des virus sur l'ordinateur.

Les cookies servent principalement à offrir une fonction de commodité permettant de gagner du temps.

Le Client a la possibilité d'accepter ou de refuser les cookies. La plupart des navigateurs Web acceptent automatiquement les cookies, mais le Client peut généralement modifier les paramètres de son navigateur afin de les refuser.

Le Client est informé que tant qu'il refuse les cookies, il ne pourra pas accéder aux Services payants du site MANAGEO.FR nécessitant l'identification du Client.

XV. SERVICE APRES VENTE

Un service après-vente appelé « HOT-LINE » est à la disposition du Client pour l'aider à résoudre les difficultés techniques de consultation ou la mise en œuvre des fonctionnalités du site MANAGEO.FR et de ses Services.

La HOT-LINE est un service disponible par courrier électronique : s.technique@manageo.fr

Le service client est à la disposition pour s'abonner ou obtenir des renseignements de nature commerciale à service-clients@manageo.fr

XVI. CONFIGURATION DU MATERIEL

Le Client se connecte au site MANAGEO.FR au moyen de ses propres équipements terminaux de télécommunications. Optima ne met à disposition du Client aucun moyen matériel, installation téléphonique, équipement terminal ou autres, pour se connecter au site MANAGEO.FR.

Le Client reconnaît que les performances d'affichage Internet des informations du site MANAGEO.FR et des Services dépendent en grande partie des caractéristiques de son poste de travail, de son modem et du type de connexion au réseau Internet.

XVII. MAINTENANCE ET QUALITE DES SERVICES

Afin d'assurer une constante qualité de service, Optima s'engage à mettre à jour le site MANAGEO.FR en modifiant, supprimant, ajoutant des Données régulièrement.

La permanence et la disponibilité du site MANAGEO.FR seront assurées 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 hormis en cas de maintenances correctives et/ou évolutives.

Dans le cas d'une maintenance corrective, Optima s'engage à intervenir dans les plus brefs délais.

Dans le cas d'une maintenance évolutive devant causer l'interruption du service, le Client sera prévenu dans un délai de 24 heures à compter du début des opérations de maintenance.

Optima n'est tenue que d'une obligation de moyen pour toutes les étapes d'accès au site MANAGEO.FR et pour le fonctionnement de ses Services.

Optima ne peut en aucun cas être tenue responsable de toute indisponibilité du site MANAGEO.FR ou de tout ou partie des Services due à une opération de maintenance ou à un facteur extérieur, tel que notamment une défaillance de son fournisseur d'accès Internet ou de son hébergeur, ni pour les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet.

Optima ne saurait être tenue responsable des incidents techniques pouvant survenir sur les réseaux dont elle n'a pas la maîtrise (télécommunication, électricité, prestataires de la banque ou autres).

La responsabilité d'Optima ne saurait être engagée en cas de force majeure ou de faits indépendants de sa volonté, et plus particulièrement dans le cas d'interruption et/ou d'indisponibilité temporaire des réseaux d'accès aux Services diffusés sur MANAGEO.FR.

XVIII. GARANTIES ET RESPONSABILITES

Afin de garantir la qualité et l'intégrité des Données diffusées sur le site MANAGEO.FR, Optima a développé des partenariats avec des sociétés spécialisées dans les renseignements commerciaux garantissant l'intégrité et la fiabilité des Données.

Optima n'est pas tenue d'une obligation de vérification des données et informations qui lui sont fournies par ses partenaires et/ou diffusées sur MANAGEO.FR.

Optima n'est tenue que d'une obligation de moyen en ce qui concerne leur qualité, leur exactitude et leur intégrité. Optima met en œuvre tous les moyens possibles afin de s'assurer que les Données qui sont, soit sa propriété, soit simplement diffusées par elle, sont aussi exactes que possible. Toutefois **Optima ne sera en aucun cas tenue pour responsable en raison notamment de la validité, de l'utilité, ou toute inexactitude des Données du site MANAGEO.FR.**

En aucun cas la responsabilité d'Optima ne pourra être engagée pour tout dommage indirect, tel que notamment manque à gagner, préjudice commercial ou financier, augmentation de frais généraux, conséquence du recours de tiers ou perte étant la conséquence de l'usage du site MANAGEO.FR et de ses Services.

Le Client est seul responsable de l'interprétation qu'il fait des Données diffusées sur le site MANAGEO.FR et n'est nullement dispensé de s'informer directement auprès des services officiels compétents.

Le Client s'engage à prendre connaissance des mentions d'avertissement qui s'affichent lors de l'accès ou la consultation pour chacune des rubriques et Services du site MANAGEO.FR.

XIX. FORCE MAJEURE

Optima ne pourra en aucun cas être tenue responsable en cas de dysfonctionnement des systèmes indépendants de sa volonté, à savoir notamment les réseaux de communications téléphoniques et Internet.

Optima ne pourra en aucun cas être tenue responsable en cas de force majeure.

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des Cours et Tribunaux français les grèves totales ou partielles, internes ou externes à l'entreprise, lock-out, intempéries, épidémies, blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement pour quelque raison que ce soit, tremblement de terre, incendie, tempête, inondation, dégâts des eaux, restrictions gouvernementales ou légales, modifications légales ou réglementaires des formes de commercialisation, panne d'ordinateur, blocage des télécommunications et tout autre cas indépendant de la volonté expresse des parties empêchant l'exécution normale des présentes conditions générales.

L'abonnement et l'accès à tout ou partie des Services de MANAGEO.FR sera suspendu en cas de force majeure ou de survenance d'un fait indépendant de la volonté d'Optima qui ne permettrait pas son exécution. La suspension demeure tant que sa cause persiste, sans pouvoir toutefois excéder la durée de l'abonnement.

Si les cas de force majeure ont une durée d'existence supérieure à trois (3) mois, l'abonnement ou le contrat conclu pourra être résilié à la demande du Client sans paiement par Optima de dommages et/ou intérêts de quelque nature que ce soit.

XX. DROIT D'ACCES ET DE RECTIFICATION

Optima a procédé à la déclaration de tous les fichiers informatisés de données nominatives qu'elle traite auprès de la CNIL conformément à la Loi n° 78-17 du 6 Janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés telle que modifiée par la Loi n° 2004-801 du 6 Août 2004 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel ainsi que ses textes d'application. Le Client dispose, conformément à la loi précitée, d'un droit d'accès et de rectification relativement aux données le concernant. Pour exercer ce droit, le Client doit écrire au siège d'Optima.

XXI. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Toute reproduction intégrale ou partielle du contenu du site MANAGEO.FR, de ses Services et/ou des Données diffusées sur MANAGEO.FR ou appartenant à Optima, par quelque procédé que ce soit, faite sans le consentement préalable et écrit d'Optima est illicite et constitue une contrefaçon donnant lieu à des sanctions pénales et civiles.

Conformément aux dispositions de la loi n° 98-536 du 1er juillet 1998, portant transposition dans le Code de la propriété intellectuelle de la directive 96/9/CE du 11 mars 1996, concernant la protection juridique des bases de données, Optima est producteur et propriétaire de tout ou partie des bases de données composant le site MANAGEO.FR et des Données qu'elles contiennent.

Les Données diffusées sur le site peuvent être de sources privées ou publiques et notamment issues de la base de données SIRENE® à mise à jour mensuelle, tous droits réservés mais aussi de sources BODACC/JO à mise à jour quotidienne.

En accédant au site MANAGEO.FR, le Client reconnaît que les Données le composant sont légalement protégées et, conformément aux dispositions de la loi du 1er juillet 1998 précitée : le Client s'interdit notamment d'extraire, réutiliser, stocker, reproduire, représenter ou conserver, directement ou indirectement, sur un support quelconque, par tout moyen et sous toute forme que ce soit, tout ou partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu des bases de données figurant sur le site auquel il accède ainsi que d'en faire l'extraction ou la réutilisation répétée et systématique de parties qualitativement et quantitativement non substantielles lorsque ces opérations excèdent manifestement les conditions d'utilisation normales.

L'abonnement, l'achat de crédits ou l'achat de Services à l'unité n'entraînent aucun transfert de droits intellectuels, moraux ou patrimoniaux, de quelque nature que se soit en faveur du Client mais confèrent à ce dernier un simple droit personnel et incessible d'utilisation.

Ce droit d'usage ne s'exerce que pour ses besoins propres ou ceux de son activité professionnelle, en interne. En aucun cas, le Client ne peut céder, reproduire ou communiquer à des tiers, à titre onéreux ou gratuit, tout ou partie des Données ou Services qu'il utilise ou auxquels il a accès, par quelque moyen que ce soit. Le Client s'interdit d'utiliser les Données issues de MANAGEO.FR pour effectuer des prestations facturées à des tiers. L'accès au site MANAGEO.FR, à ses Services et aux Données est limité à une utilisation manuelle et une consultation à l'unité, tout usage d'un robot est interdit, à l'exception des moteurs de recherches ayant pour vocation de référencer les différents services proposés sur Internet.

Les candidats et partis politiques ne peuvent utiliser les données dans un but de propagande ou de recherche de financement.

Tous les logos, marques, signes distinctifs, etc, présents sur le site sont également protégés par les droits de la propriété intellectuelle.

Il est rappelé que la violation de l'un des droits de l'auteur est un délit de contrefaçon et que toute contrefaçon est sanctionnée en France par l'article L.335-2 du Code de la Propriété Intellectuelle et punie de trois ans d'emprisonnement et de 300 000 € d'amende.

La violation de l'un des droits du producteur de base de données est un délit sanctionné par l'article L.343-4 du Code de la Propriété Intellectuelle et puni de trois ans d'emprisonnement et de 300 000 € d'amende.

MANAGEO.FR se réserve le droit d'insérer des données pièges afin de déceler des actes de contrefaçon.

MANAGEO.FR se réserve le droit de suspendre sans préavis l'accès à tout ou partie des Services du site MANAGEO.FR au Client qui violerait les présentes dispositions et d'engager l'ensemble des procédures nécessaires par-devant les juridictions compétentes, pour faire cesser tout acte de contrefaçon.

Les services d'accès et d'exportation de Données, fichiers ou listes d'entreprises et notamment les listes d'entreprises en création, en défaillance, les classements, sont de source Optima On Line : re-diffuseur des Journaux Officiels à mise à jour quotidienne et de la base SIRENE à mise à jour mensuelle, tous droits réservés.

XXII. RESILIATION

L'abonnement ou le contrat pourra être résilié de plein droit par Optima en cas de manquement par le Client à tout ou partie de ses obligations. Cette résiliation interviendra de plein droit sans autre formalité qu'une mise en demeure restée sans effet pendant 5 (cinq) jours ouvrés, et ce sans préjudice de tout recours en dommages et intérêts auquel Optima pourrait prétendre en raison du préjudice subi.

En cas d'arrêt définitif du site MANAGEO.FR, pour quelque raison que ce soit, le contrat pourra être résilié par Optima de plein droit sans autre formalité que l'envoi d'une lettre recommandée avec avis de réception au Client, le Client renonçant à engager à l'encontre d'Optima toute action en responsabilité et à demander tous dommages et intérêts consécutifs destinés à réparer tout préjudice financier ou commercial.

XXIII. SOUS-TRAITANCE ET CESSION

Optima se réserve le droit de sous-traiter l'hébergement, le traitement, la diffusion, la facturation ou la fourniture de tout ou partie des Services du site MANAGEO.FR.

En particulier, la sécurité des paiements effectués par Carte Bancaire est assurée sur le site Internet MANAGEO.FR par un tiers prestataire agréé.

Optima se réserve le droit de céder l'abonnement ou le contrat du Client soumis aux présentes conditions générales à tout tiers sans que le Client puisse demander la résiliation de son abonnement ou contrat de ce seul fait.

XIV. DROIT APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE COMPETENCE

Les présentes conditions sont soumises au droit français. En cas de litige relatif aux présentes, le TRIBUNAL DE COMMERCE D'AIX EN PROVENCE sera seul compétent, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'actions en référé.